

2023

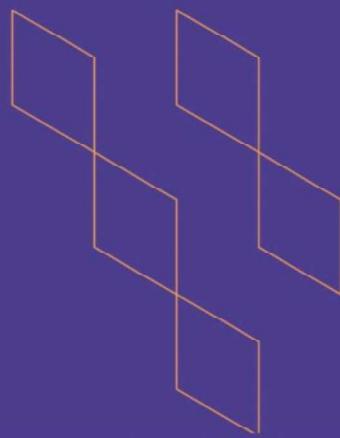
TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب  
Education & Training Evaluation Commission



## توصيف المقرر الدراسي — (بكالوريوس) —



اسم المقرر: استراتيجية التسويق الرقمي

رمز المقرر: ٢٢٦٢ تسقا ٢-

البرنامج: التسويق الالكتروني (دبلوم متوسط)

القسم العلمي: وحدة التخصصات الإدارية والانسانية

الكلية: التطبيقية

المؤسسة: جامعة الملك خالد

نسخة التوصيف: الرابعة

تاريخ آخر مراجعة: ابريل ٢٠٢٤ م

معتمد نهائياً



ETECKSA

ETEC.GOV.SA



### جدول المحتويات

٣	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:
٤	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسهها وطرق تقييمها:
٥	ج. موضوعات المقرر
٥	د. أنشطة تقييم الطلبة.
٦	ه. مصادر التعلم والمرافق:
٧	و. تقويم جودة المقرر:
٧	ز. اعتماد التوصيف:

معتمد نهائى



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

## ١. التعريف بالمقرر الدراسي

## ١. الساعات المعتمدة: (...ساعتان...)

٢. نوع المقرر

<input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة
		<input type="checkbox"/> اختياري		<input checked="" type="checkbox"/> إجباري

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثانية - المستوى الرابع)

٤. الوصف العام للمقرر

يغطي هذا المقرر المفاهيم الأساسية لاستراتيجيات التسويق الرقمي ويعرف الطالب بأهمية التسويق الرقمي وكيفية التعامل مع المتطلبات الأساسية للتسويق عبر الإنترنت. بحيث يتعرف الطالب على مفهوم وطبيعة استراتيجيات التسويق الرقمي ومراحله. كذلك تزويد الطالب/ة بالمعرفة والمهارات في استخدام البحث والمعلومات التسويقية في تطوير وتنفيذ استراتيجيات التسويق الإلكتروني، سواء علم، مستوى المنظمات أو الوحدات أو الأنشطة.

#### ٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

#### ٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لائحة

٧- الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى:

- معرفة أهداف استراتيجيات التسويق الرقمي / خصائصها / أبعادها / المزايا الإلكترونية والفرق بينها وبين التسويق التقليدي .  
• تطبيق المفاهيم الأساسية للتسويق الرقمي وفهم النظريات والممارسات المتعلقة به  
• تزويد الطالب بالمتغيرات التسويقية للمنتج والسعر والترويج والتوزيع لتنفيذ استراتيجيات التسويق الرقمي  
• تطوير المهارات المتعلقة بالتسويق الرقمي لتحسين مهارات الفكر والاتصال  
• تطوير مهارات العمل الجماعي، القيادة

## ٢. نمط التعليم (آخر كل ما نطقه)

نوع التعليم	الساعات التدريسية	النسبة
تعليم التقليدي	-	-
التعليم الإلكتروني	-	-
التعليم المدمج	٣٠	% ١٠٠
• التعليم التقليدي	٢٠	% ٦٦,٦٦
• التعليم الإلكتروني	١٠	% ٣٣,٣٣
التعليم عن بعد	-	معلم نهائي





٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

النسبة	ساعات التعلم	النشاط	م
% ١٠٠	٣٠	محاضرات	١
% ٠	٠	معلم أو إستوديو	٢
% ٠	٠	ميداني	٣
% ٠	٠	دورس إضافية	٤
% ١٠٠	٣٠	الإجمالي	

بـ. نواتج التعلم المقرر واستراتيجيات تدريسيها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يُعرف المفاهيم الأساسية للتسوق عبر الإنترنت	١ع K1	- المحاضرة - المناقشة - الحوار	- الاختبارات (الفصلي + النهائي)
1.2	يفهم أهمية الإنترنٌت في مجال التسويق الرقمي	٢ع، ٣ K1, K2	- المحاضرة - المناقشة - الحوار	- الاختبارات (الفصلي + النهائي)
1.٣	يحدد عناصر استخدام التسويق الإلكتروني	٤ (K3, K4)	- المحاضرة	- الاختبارات (الفصلي + النهائي)
2.0	المهارات			
2.1	يُميز بين التسويق الرقمي ومجالات التسويق الأخرى	١م + ٢م S1, S2	- المناقشة وال الحوار - العصف الذهني	العرض التقديمية
2.2	يناقش أهمية التسويق الرقمي	٣م + ٤م S2, S3,	- دراسة الحالة - العروض الفردية والجماعية	الأسئلة الشفهية المباشرة
2.٣	يقارن بين المجالات المختلفة للتسويق الرقمي	(٤م) S4	- دراسة الحالة - العروض الفردية والجماعية	الأسئلة الشفهية المباشرة
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يُنمِي مهارات التفكير والعمل الجماعي.	(١، ٢) (١، ٢)	- المناقشة وال الحوار - الأنشطة الفردية و الجماعية	الملاحظة
3.2	يتعاون مع الآخرين في حل المشكلات.	٢ V2	- المناقشة وال الحوار - الأنشطة الفردية و الجماعية	الملاحظة





الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
٣,٣	يتقبل أراء ومقترنات الطلاب/ات الآخرين في فريق العمل المشترك.	(ق٣) V3	- المناقشة وال الحوار - الأنشطة الفردية و الجماعية	الملاحظة

#### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدرисية المتوقعة
١	استراتيجية التسويق الرقمي: (المفهوم، الأهمية، الأهداف، التطور، الخصائص).	٢
٢	الملامح الرئيسية لاستراتيجية التسويق الرقمي: (تطبيقات التسويق الرقمي، فوائد التسويق الرقمي، نماذج الأعمال الرقمية البديلة، ما هو الفرق بين التجارة الإلكترونية والأعمال التجارية الإلكترونية؟)	٤
٣	خطوات التخطيط الاستراتيجي: (تحليل سواط الاستراتيجي SWOT، التنفيذ الاستراتيجي، الرقابة الاستراتيجية وتقدير الأداء).	٢
٤	تحليل السوق عبر الإنترن特: تحليل البيئة الجزئية، و الكلية عبر الإنترن特، و تقنيات التسويق الرقمي.	٤
٥	الاتجاهات الحديثة في استراتيجيات التسويق الرقمي	٢
٦	صياغة استراتيجية التسويق المستهدفة.	٢
٦	صياغة استراتيجية تحديد المواقع والتمايز (بما في ذلك المزيج التسويقي)	٢
٧	صياغة استراتيجية الاتصالات متعددة القنوات	٢
٨	صياغة استراتيجيات نماذج الأعمال والإيرادات	٢
٩	صياغة استراتيجيات مشاركة العملاء واستراتيجية وسائل التواصل الاجتماعي:	٢
١٠	صياغة استراتيجيات تطوير السوق والمنتجات.	٢
١١	صياغة استراتيجية التوزيع متعدد القنوات	٢
١٢	تنفيذ ورقابة استراتيجية التسويق الرقمي: (تقييم مشاريع الإنترن特 المختلفة، شبكة إدارة دورة الحياة عبر الإنترن特)	٢
المجموع		٣٠

#### د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	واجب ورقي فردي (الملامح الرئيسية لاستراتيجية التسويق الرقمي) واجب الكتروني حالة دراسية (عن التحليل الاستراتيجي SWOT)	الأسبوع الثالث	%٥ .٥
٢	مشروع جماعي (الاتجاهات الحديثة في استراتيجيات التسويق الرقمي	السادس	%١٠ .٢٠
٣	الاختبار الفصلي	الثامن/التاسع	%٢٠ .٥
٤	واجب ورقي فردي (صياغة استراتيجية الاتصالات متعددة القنوات) واجب الكتروني(صياغة استراتيجية الاتصالات متعددة القنوات)	الحادي عشر	%٥ .٥





م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	نسبة من إجمالي درجة التقييم
٥	واحذ ورقي فردي عن صياغة استراتيجيات تطوير السوق والمنتجات .	الثالث عشر	% ١٠
٦	الاختبار النهائي	السادس عشر / السابع عشر	% ٤٠
	المجموع		% ١٠٠

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيرها).

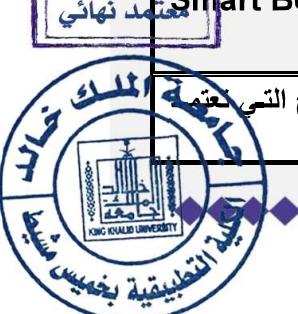
#### ٥. مصادر التعلم والمرافق:

#### ١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المراجع الرئيسية للمقرر	المراجع المساعدة	المصادر الإلكترونية
- طلعت أسعد عبدالحميد، التسويق الرقمي استراتيجيات التسويق في عصر الثورة الرقمية، تاريخ النشر 2019: الناشر: مكتبة الشقرى، عدد الصفحات: 559		
- CHAFFEY, Dave; ELLIS-CHADWICK, Fiona. "Digital Marketing Strategy Implementation and practice)". Pearson UK, 2019. Publisher: by Pearson. ISBN: 978-1-292-07761-1 (print) 978-1-292-07764-2 (PDF) 978-1-292-07762-8 (eText) 978-1-292-12564-0 (ePub) (An electronic Pdf Book ).		
- Stephanie Diamond, (May 7, 2019), <u>Digital marketing All in one</u> Stephanie Diamond, 1st Edition, ISBN 13- 978-1119560234		
- Ryan Dayis <u>Digital marketing An integrated approach to online marketing</u> ((An Electronic Free pdf Book		
<a href="https://www.pdfdrive.com/digital-marketing-all-in-one-for-dummies-d188633152.html">https://www.pdfdrive.com/digital-marketing-all-in-one-for-dummies-d188633152.html</a>		
<a href="http://elibrary.gci.edu.np/bitstream/123456789/3389/1/Bt.bm.522Digital%20Marketing%20Strategy%20An%20Integrated%20Approach%20to%20Online%20Marketing%20by%20Simo n%20Kingsnorth.pdf">http://elibrary.gci.edu.np/bitstream/123456789/3389/1/Bt.bm.522Digital%20Marketing%20Strategy%20An%20Integrated%20Approach%20to%20Online%20Marketing%20by%20Simo n%20Kingsnorth.pdf</a>		

#### ٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (قاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... الخ)	قاعة محاضرات تتسع لـ ٥٠ طالب مزودة Smart Board and Data Show
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرامج) البرامج التي تعتمد على الكمبيوتر.	(جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)





متطلبات المقرر	العناصر
توفير أجهزة حاسوب بالعدد الكافي (عند الضرورة)، مع مستلزمات عرض الشرائح التعليمية	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
رأي الطلاب عن طريق الاستبيانات السابقة واللاحقة لتدريس المقرر.	الطلاب	فاعلية التدريس
- مراجعة النظرير - التحقق الخارجي بواسطة عضو هيئة تدريس آخر. - تصحيح عينة بواسطة عضو اخر من برنامج مماثل .	- المراجع النظير - لجنة الجودة - أعضاء هيئة التدريس	فاعلية طرق تقييم الطلاب
بطاقة الملاحظة - الاستبيانات	- الطالب - أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
- الاختبارات. - التقييمات والواجبات. - الاستبيانات	- أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
*الاستبيانات	لجنة الخطط والمناهج-أعضاء هيئة التدريس	فعالية المقرر

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى ( يتم تحديدها).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	لجنة الخطط والمناهج بالكلية التطبيقية
رقم الجلسة	٤٥/٥/١
تاريخ الجلسة	١٤٤٥/١٢/٣

معتمد نهائياً

